

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

PRIJSOFFERTES

De voorwaarden vermeld in onze prijsoffertes zijn 8 kalenderdagen geldig; derhalve vervalt de prijsofferte zo de klant ze niet binnen deze 8 dagen heeft aanvaard. Bij aanvaarding dient de klant een door hem ondertekend exemplaar van de prijsofferte aan ons terug te bezorgen. De aanvaarding kan evenwel ook blijken uit een schrijven dat van ons uitgaat en waarin de bestelling van de klant wordt bevestigd.

Zo de klant de bestelling na aanvaarding alsnog annuleert, is hij ons van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20 % van de prijs van de bestelling onverminderd ons recht op een hogere vergoeding mits bewijs dat wij een grotere schade hebben geleden.

GOEDEREN – LEVERINGSTERMIJN EN LEVERING

De door ons opgegeven leveringstermijn is indicatief; zo deze termijn wordt overschreden, geeft dit nimmer recht op enige schadevergoeding in hoofde van de klant.

De bestelde goederen worden aanzien als aanvaard in onze werkplaatsen. Hun bewaring aldaar in afwachting van hun afhaling of levering is uitsluitend op risico van de klant; de kosten van afhaling en levering zijn ten laste van de klant.

Zo de goederen niet worden afgehaald binnen de 8 kalenderdagen volgend op de datum die aan de klant werd meegedeeld, hebben wij het recht ofwel om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen ofwel om de overeenkomst van rechtswege te laten ontbinden ten laste van de klant.

Zo de goederen dienen te worden verzonden of vervoerd, gebeurt dit op risico van de klant; de daaraan verbonden verzendings- of vervoerkosten zijn ten laste van de klant en dienen te worden betaald bij aankomst van de goederen. Zo de goederen dienen te worden geleverd op een bouwplaats kan dit slechts in zoverre de toegangswegen tot de bouwplaats bereikbaar zijn zoniet worden de goederen geleverd op de plaats die de vervoerder als laatst bereikbaar aanziet.

Het lossen van goederen gebeurt door en op kosten van de klant; de eventuele wachttijden zijn te zijnen laste.

De geleverde goederen blijven onze eigendom zolang ze niet werden betaald; evenwel is het risico van beschadiging, vernietiging of verlies ten laste van de klant.

WERKEN - UITVOERINGSTERMIJN EN UITVOERING

De door ons opgegeven uitvoeringstermijn is indicatief; zo deze termijn door ons toedoen wordt overschreden geeft dit nimmer recht op enige schadevergoeding in hoofde van de klant.

Zaterdag, zondagen, wettelijk feestdagen, jaarlijkse vakantie, compensatie- en weerverletdagen alsook dagen waarop de termijn werd geschorst (zie infra) worden niet meegerekend in de uitvoeringstermijn.

Wij hebben het recht de uitvoeringstermijn te schorsen bij overmacht of zo door toedoen van de klant en/of enige derde de uitvoering wordt bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt gedurende minstens 4 werkuren per dag; na afloop van de schorsing wordt de uitvoeringstermijn automatisch verlengd met de schorsingsduur evenals met de duur om de bouwplaats opnieuw operationeel te maken.

Zo de schorsing langer duurt dan 20 kalenderdagen kunnen wij de overeenkomst van rechtswege laten ontbinden; alsdan zijn wij niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Zowel bij schorsing als bij ontbinding zijn alle kosten m.b.t. materiaal, materieel en werknemers die tot dan waren voorzien voor de uitvoering van de werken, door de klant verschuldigd.

Zo blijkt dat er tegenstrijdigheden voorkwamen in de documenten ons overgemaakt, hetzij tegenstrijdigheden in één en hetzelfde document hetzij tegenstrijdigheden tussen de documenten onderling en zo de klant een uitvoering vraagt overeenkomstig een document dat de uitvoering duurder maakt dan het document waarop wij onze prijs hebben berekend, geeft dit steeds recht op een prijsverrekening in meer.

Enig meerwerk en de daaraan verbonden meerprijs wordt beschouwd als aanvaard door de klant zo wij hem dit per schrijven hebben bevestigd..

Alle belastingen en taksen zijn ten laste van de klant.

KLACHTEN M.B.T. UITVOERING VAN WERKEN EN DE LEVERING VAN GOEDEREN

Klachten dienen ons bij aangetekend schrijven te worden gemeld en dit binnen de 8 dagen na uitvoering van de werken of na levering van de goederen doch alleszins vóór hun verwerking of hun voortverkoop.

Klachten wegens verborgen gebreken zijn niet meer ontvankelijk zes maand na factuurdatum.

In geen geval strekt onze vrijwaringsplicht zich verder uit dan deze van onze onderaannemers/leveranciers.

FACTUUR

Werken worden maandelijks gefactureerd in functie van hun vordering.

Iedere factuur is betaalbaar in euro binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum en dit uitsluitend middels overschrijving op één van onze bankrekeningen; zo de betalingsvoorwaarden uitgaande van de klant een langere betalingstermijn voorzien, dient dit beding door ons uitdrukkelijk te worden aanvaard zoniet is het zonder voorwerp.

Bij niet-betaling van enig bedrag op de vervaldag brengt dit bedrag van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op tegen de referentie – intrestvoet van de ECB vermeerderd met 7 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt, zonder dat deze intrest ooit lager mag zijn dan de wettelijke intrest evenals een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10%. Alsdan hebben wij eveneens het recht om iedere verdere levering /uitvoering stop te zetten; voor de daaruit volgende vertraging in de leverings-/uitvoeringstermijn zijn wij uiteraard niet verantwoordelijk .

Zo wij de klant bovendien per aangetekend schrijven in gebreke hebben gesteld en er binnen de 8 daarop volgende kalenderdagen nog steeds geen volledige betaling is gevolgd, hebben wij het recht om de overeenkomst van rechtswege te laten ontbinden ten laste van de klant; alsdan is de klant eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20% van de totale prijs van de bestelling onverminderd ons recht op een hogere vergoeding mits bewijs dat wij een grotere schade hebben geleden.

KLACHTEN MBT FACTUUR

Iedere klacht m.b.t. de factuur dient ons schriftelijk en binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum te worden overgemaakt; klachten die ons bereiken na deze termijn zijn niet meer ontvankelijk.

Een klacht m.b.t. een onderdeel van de factuur is evenwel geen reden om het niet-betwiste gedeelte niet te betalen.

Zo de klacht betrekking heeft op een vergissing van onzentwege en deze vergissing door ons binnen een redelijke termijn wordt recht gezet, is dit voor de klant geen reden om de betalingstermijn waarvan sprake hierboven niet te respecteren.

GESCHIL

Ieder geschil omtrent de interpretatie en de uitvoering van deze voorwaarden evenals ieder geschil m.b.t. de levering van goederen en de uitvoering van werken behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken in Gent.

Version française sur demande